

# Rady a informace pro cestující odletající na zájezdy s CK ITAKA z polských letišť

Dovolte nám seznámit Vás s odlišnostmi zájezdů pořádaných cestovní kanceláří ITAKA operovaných z polských letišť:

- zájezdy se řídí polským právem a polskými zvyklostmi,
- delegátské služby jsou v polštině,
- v ceně není dostatečné pojištění pro klienta z ČR

Vaše smlouva - **CESTOVNÍ DOKUMENT** slouží také jako kompletní odbavení pro Vaši dovolenou. Nahrazuje letenku a ubytovací voucher. Nic víc od prodejce zájezdů neobdržíte.

## **KAŽDÝ CESTUJÍCÍ JE POVINEN OVĚŘIT SI AKTUÁLNÍ LETOVÉ ŘÁDY 24 HODIN PŘED ODLETEM A MÁ TYTO MOŽNOSTI:**

- osobně na pobočce,
- e-mailem: [ostrava.nadrazni@fc.itaka.pl](mailto:ostrava.nadrazni@fc.itaka.pl)
- v pracovní době na telefonním čísle: 596 365 990,
- mimo pracovní dobu na telefonním čísle: 731 324 943, 732 705 245
- registrací na webových stránkách: <https://user.itaka.pl/> zde naleznete veškeré informace o zájezdu, hotelu i letových časech.

**CESTOVNÍ KANCELÁŘ ITAKA ANI PRODEJCE ZÁJEZDŮ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA PŘÍPADNÉ ZMEŠKÁNÍ ODLETU ZAPŘÍČINĚNÉ NEPŘEKONTROLOVÁNÍM ODLETOVÝCH ČASŮ 24 HODIN PŘED ODLETEM.**

## **ODBAVENÍ NA LETIŠTI**

- odbavení je elektronické. Ke své cestě budete potřebovat pouze cestovní doklad, se kterým jdete přímo k přepážce odbavení Vašeho letu.
- všichni cestující jsou povinni cestovat s cestovními doklady platnými 6 měsíců po návratu, a to včetně dětí a infantů.

## **CATERING V LETADLE**

- letecká doprava je nasmlouvaná **BEZ CATERINGU ZDARMA**, využít můžete tyto možnosti:
  - placený SKY BAR počas letu,
  - nákup v tranzitním prostoru letiště, kde jsou obchody, bary, bufety,

- vlastní jídlo z domu; avšak pití je nutno koupit až v tranzitním prostoru letiště (po bezpečnostní kontrole),
- výjimku tvoří některé dálkové lety s kterými se létají exotické destinace. Zde je catering v ceně.

## **UBYTOVÁNÍ**

- začíná vždy po 14. hodině,
- končí nejpozději ve 12:00.

## **REKLAMACE**

- jsou přijímány u prodejce zájezdu, sepsány v jazyce českém nebo polském nebo anglickém
- jsou řešeny přímo touroperátorem v Polsku v zákonné době .

## **PARKOVÁNÍ NA LETIŠTI**

- pro cestující s českou a slovenskou SPZ je připraveno výhodné parkování na nehlídaném parkovišti P2 se slevou 90% , platí se v budce v hotovosti v pln při odjezdu , orientačně týden ..7pln.....50kc
- více inforamací - <https://www.flysilesia.com/cs/>

## **PLATBY**

Banka FIO, a.s., číslo účtu: 2300662478/2010

Variabilní symbol: rezervační číslo (NR\_numer rezerwacji)

Částka je uvedená ve zlotých na CESTOVNÍM DOKUMENTU. Pro doplatek platí kurz daný CK Itaka v den prodeje, konkrétně .....

Platbu převodem je nutné uskutečnit do doby skončení opční rezervace, kterou Vám sdělí prodejce zájezdů a zaslat potvrzení o této platbě na [ostrava.nadrazni@fc.itaka.pl](mailto:ostrava.nadrazni@fc.itaka.pl) až pak bude rezervace závazně potvrzena .